

Termini e condizioni generali d'acquisto.

Vi invitiamo a leggere attentamente il presente documento in quanto con l'invio di eventuali ordini dichiarate la presa visione ed accettazione dello stesso.

Le Condizioni di Vendita qui riportate regolano l'offerta e la vendita di prodotti sul sito web.

Per qualsiasi dubbio e informazione scrivere a [info@trevallimoto.com](mailto:info@trevallimoto.com)

## **01 - Ordine on-line**

L'ordine on-line determina l'accettazione dei termini e delle condizioni qui riportate e costituisce un contratto. L'acquirente dovrà essere un soggetto maggiorenne.

Le condizioni generali possono essere modificate senza alcun preavviso e tali modifiche, avranno efficacia a far data dal giorno della loro pubblicazione sul Sito. Agli ordini di acquisto inoltrati prima della pubblicazione delle modifiche sopracitate verranno applicate le Condizioni Generali vigenti al momento della conclusione del contratto di vendita.

Gli acquisti effettuati sul sito Nitroitalia.it sono regolamentati, per quanto non espressamente previsto dalle seguenti condizioni di acquisto, dal Decreto Legislativo n.185 del 22 Maggio 1999 relativo alla protezione dei consumatori in materia dei contratti a distanza.

## **02 - Prezzo dei prodotti**

I prezzi pubblicati nelle diverse sezioni del Sito dedicate ad ogni singolo Prodotto sono comprensivi di I.V.A. e non includono eventuali tasse, dazi ed imposte applicabili nel Paese di destinazione dei Prodotti ove questo sia diverso dall'Italia. Tali costi, diversi da Paese a Paese, sono a carico del Cliente, al quale spetta l'onere di verificarne l'ammontare presso le competenti autorità doganali.

Al prezzo del singolo Prodotto deve essere aggiunto il costo di ogni spedizione, il cui ammontare potrà variare in base alla modalità di consegna e di pagamento, nonché in relazione al Paese di destinazione. I Prezzi riportati sul Sito sono soggetti a possibili variazioni e/o modifiche da parte di Nitroitalia.it senza alcuno obbligo di preavviso al Cliente. Detti aumenti possono dipendere - tra le altre - da aumenti decisi dai fornitori. In caso di eventuale errore di prezzo di uno o più prodotti ordinati, Tre Valli Moto provvederà ad informare l'Acquirente e il conseguente aggiornamento dell'importo, dopo di che l'Acquirente deciderà se eliminare l'ordine e richiedere il riaccredito, o continuare l'acquisto con l'eventuale rettifica del pagamento. In caso di errore di un ordine di un prodotto, e ulteriore ordine di un altro prodotto diverso, se effettuato il pagamento del primo, deve essere effettuato eventuale saldo della somma del secondo prodotto, se superiore al primo, oppure verrà fatto accredito per differenza del costo del nuovo prodotto rispetto al primo.

## **03 - Conclusione dell'acquisto**

Nel momento in cui l'ordine viene trasmesso dall'Acquirente si intenderà accettato e vincolante il contratto dalle Condizioni Generali d'acquisto.

Nitroitalia.it può quindi inviare al CLIENTE FINALE un rifiuto dell'ordine e si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di annullare qualsiasi ordine in caso di errori materiali connessi con l'ordine del Cliente o con le informazioni inviate dal Cliente tramite il sito: [www.trevallimoto.com](http://www.trevallimoto.com). (Es. Prezzo del Prodotto selezionato vistosamente errato, Indirizzo e-Mail inesistente etc...)

Ricevuto l'Ordine, Nitroitalia.it invia al Cliente una e-mail di conferma di ricezione contenente gli estremi dell'Ordine e tutti i dati relativi all'acquisto ovvero il tipo di Prodotti richiesti ed i relativi costi, nonché i dati anagrafici ed i recapiti del Cliente

Il Cliente si impegna a verificarne la correttezza dei propri dati personali e a comunicare tempestivamente ad Nitroitalia.it eventuali modifiche. Il ricevimento della e-mail, conferma la presa visione ed accettazione da parte del Cliente delle Condizioni Generali e delle Condizioni Specifiche.

Una volta ricevuta l'accettazione dell'Ordine da parte di Nitroitalia.it, quest'ultima provvederà alla spedizione dei Prodotti selezionati che verrà comunicata al Cliente a mezzo posta elettronica. Per ciascun Contratto di Vendita effettuato attraverso il Sito, [trevallimoto.com](http://trevallimoto.com) emetterà il relativo documento contabile previsto per legge relativo ai Prodotti acquistati.

#### **04 - Consegna del prodotto**

Nel Sito vengono indicati i tempi complessivi di consegna perché il Prodotto ordinato dal Cliente entri nella piena disponibilità di [Trevallimoto.com](http://Trevallimoto.com), sia pronto per la spedizione e consegnato al Cliente. Per la consegna del Prodotto ordinato al Cliente occorrerà, pertanto, considerare i tempi indicati. I tempi di disponibilità e di consegna possono subire variazioni rispetto a quanto riportato, sia a causa del contemporaneo accesso di utenti e esaurimento del prodotto, sia in quanto dipendenti da fornitori terzi e non controllabili. Tre Valli Moto, pertanto, non si impegna, né garantisce il pieno rispetto dei tempi di consegna indicati sul Sito e/o nell'Ordine, né si riterrà responsabile per eventuali ritardi. In caso di eventuale indisponibilità anche temporanea di uno o più prodotti ordinati, Nitroitalia.it provvederà ad informare l'Acquirente dei prodotti non disponibili, dove l'Acquirente potrà richiedere un prodotto in sostituzione al precedente, qualora non si trovasse un prodotto che possa sostituire il precedente ordinato o il tempo di attesa per l'arrivo del prodotto sia troppo lungo, se l'Acquirente ha già effettuato il pagamento, Nitroitalia.it si impegna a restituire la somma versata entro e non oltre 30 (Trenta) giorni di calendario. Qualora i tempi di consegna del Prodotto dovessero subire ritardi rispetto a quanto indicato a titolo esemplificativo sul Sito, Nitroitalia.it, entro 30 giorni dal ricevimento dell'Ordine, invierà al Cliente apposita comunicazione a mezzo posta elettronica non appena a conoscenza dell'evento. Nessuna responsabilità, a qualsiasi titolo, potrà essere addebitata dal Cliente a Tre Valli Moto, in caso di ritardo nell'evasione dell'Ordine o nella consegna del Prodotto.

#### **05 - Spedizione del prodotto**

Al momento della ricezione dei Prodotti al proprio domicilio, il Cliente dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto ordinato. In caso di discordanze e/o difformità sarà

cura del Cliente far rilevare ed annotare esattamente le stesse dal corriere, e qualora la confezione o l'involucro dei Prodotti ordinati dal Cliente dovessero giungere a destinazione palesemente danneggiati, il Cliente è invitato a rifiutare la consegna da parte del vettore/spedizionario o ad accettarne la consegna "con riserva".

Per ciascun Contratto di Vendita effettuato attraverso il Sito, [trevallimoto.com](http://trevallimoto.com) emetterà il relativo documento contabile previsto per legge relativo ai Prodotti acquistati. Tali documenti saranno inviati all'interno del pacco.

Per effettuare correttamente la consegna dei Prodotti ordinati, è sempre richiesto un numero di cellulare per avere la presenza del Cliente o di un suo incaricato alla consegna. Ove nessuno di essi fosse reperibile al momento e nel luogo di consegna, il corriere lascerà un avviso di seconda consegna per il giorno lavorativo successivo. L'esecuzione dell'Ordine resterà sospeso presso la filiale del corriere e se non sarà possibile effettuare la consegna, trascorsi 5 giorni il Prodotto rientrerà presso i magazzini di Tre Valli Moto .

Tre Valli Moto non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto

Nei casi di forza maggiore, indisponibilità dei mezzi di trasporto, eventi imprevedibili, Tre Valli Moto si riserva il diritto di risolvere il Contratto di Vendita ovvero di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista, ove detti eventi provochino un ritardo nelle consegne ovvero le rendano difficili o impossibili e/o causino un significativo aumento del loro costo a carico di Tre Valli Moto. In tali ipotesi, forniremo tempestiva comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo di posta elettronica del Cliente. Quest'ultimo, in tali casi avrà diritto ad ottenere la restituzione del prezzo eventualmente corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa o risarcimento, a qualsiasi titolo, nei confronti di Nitroitalia.it.

La Consegna del prodotto in zone disagiate o difficili da raggiungere dal corriere espresso avranno variazioni di costi della consegna, sempre comunicati al cliente da Tre Valli Moto.

## **06 - Costi di spedizione**

Spedizioni in Italia:

- fino a 3 kg : 6,50 €
- da 3 a 5 kg : 7,50 €
- da 5 a 10 kg : 12 €
- da 10 a 20 kg : 15 €
- zone disagiate, peso superiore a 20kg e lunghezza superiore a 130 cm: + 15 € a modifica
- contrassegno : 4 €
- consegna al sabato : 15 €
- assicurazione merce : 6€

Spedizioni in Unione Europea e fuori dagli Stati Comunitari:

Le spese di spedizione fuori dal territorio italiano ammontano a seconda della localizzazione del Paese.

Per le spedizioni in Europa e fuori dai paesi dell'Unione europea è necessario richiedere un preventivo con relative spese di trasporto, inviando una e-mail all'indirizzo di posta: [info@trevallimoto.com](mailto:info@trevallimoto.com) . Per ulteriori informazioni su spedizioni personalizzate contattaci.

Nel caso i dati dell'utente risultassero incompleti o comunque inesatti (in modo da rendere impossibile la consegna del pacco), Tre Valli Moto non evaderà l'ordine e annullerà l'ordine tramite mail.

Tre Valli Moto farà quanto è possibile per far consegnare i prodotti al consumatore entro i termini indicati.

Il consumatore è invitato a prendere contatto con Tre Valli Moto in caso di ritardo nella consegna e comunque a segnalare ogni disservizio rilevato.

## **07 - Tempi di consegna**

I tempi di consegna possono variare a dipendenza dalla disponibilità del prodotto e dal ricevimento del pagamento.

Generalmente se il prodotto é disponibile nel nostro magazzino riusciamo a consegnare in 2/6 giorni lavorativi. Se il prodotto é disponibile nel magazzino centrale Tre Valli Moto riusciamo a consegnare in 7/10 giorni lavorativi. Se il prodotto é in produzione verrà comunicato il periodo di attesa. E' doveroso precisare che i tempi di consegna potrebbero subire variazioni per cause indipendenti dalla nostra volontà, ovvero per cause di forza maggiore, condizioni critiche di traffico e della viabilità in genere o per atto delle Autorità.

## **08 - Modalità di pagamento**

Tre Valli Moto prevede 3 modalità di pagamento da scegliere al momento della ricezione della e-mail di conferma dell'ordine:

Pagamento mediante bonifico bancario anticipato senza costi aggiuntivi (gli estremi verranno comunicati con una successiva e-mail)

PayPal con un costo di 3,5 % (tariffa Paypal)

Carta Di Credito con un costo di 2,5 % (tariffa gestore carta di credito)

All'interno del pacco sarà inserito lo scontrino fiscale e qualora richiesto la fattura accompagnatoria relativa all'ordine, con il dettaglio dei prodotti acquistati e dei relativi prezzi di spese di spedizione, tasse a seconda del paese di appartenenza che non sia l'Italia. E' possibile effettuare forniture ad aziende, enti, ecc.

## **09 - Diritto di recesso**

Il Decreto Legislativo 206/2005 relativo alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza, prevede all'articolo 5 la possibilità per il consumatore di esercitare il diritto di recesso. Tale diritto consiste nella possibilità, esclusivamente a favore del consumatore, di recedere dall'acquisto in modo incondizionato, cioè senza dover fornire a Tre Valli Moto alcuna spiegazione dei prodotti acquistati da Tre Valli Moto entro un termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce.

Tre Valli Moto rimborserà al consumatore la somma eventualmente già versata per l'acquisto dei prodotti, ad eccezione delle spese per la consegna e la restituzione del o dei beni acquistati che restano a carico dell'Acquirente.

Il diritto di recesso può essere esercitato in qualsiasi momento dopo aver concluso la procedura di acquisto e comunque entro 14 (Quattordici) giorni consecutivi di calendario dal ricevimento della merce, mediante comunicazione a [info@nitroitalia.it](mailto:info@nitroitalia.it) della volontà di esercitare il diritto stesso e fornendo i seguenti dati:

numero e data della fattura o in alternativa numero dell'ordine effettuato.

in caso di recesso parziale, descrizione e quantità dei prodotti che si intendono restituire

coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico del rimborso (iban bancario). Nel caso in cui l'intestatario del conto fosse diverso da quello della fattura occorre indicarlo.

La comunicazione del recesso e i dati sopra richiesti devono essere trasmessi a Nitroitalia nei seguenti modi:

Di seguito la procedura di reso merce:

- Inviare una e-mail all'indirizzo [info@trevallimoto.com](mailto:info@trevallimoto.com) con la richiesta di rendere la merce, specificando l'articolo/i che si vogliono rendere, numero di documento fiscale e data acquisto on-line.

- Riceverete una e-mail con la conferma dell'apertura del processo di reso merce con i dati per la spedizione.

- Entro 14 (Quattordici) giorni di calendario dal ricevimento della merce, il consumatore dovrà provvedere alla sua restituzione (totale o parziale).

La spedizione dei prodotti restituiti può essere effettuata con qualsiasi mezzo a scelta dell'Acquirente. Tre Valli Moto non accetterà in alcun caso spedizioni di ritorno in porto assegnato o contrassegno a meno che non siano state precedentemente approvate da Tre Valli Moto.

Una volta ricevuti i prodotti oggetto del recesso Tre Valli Moto provvederà tempestivamente, e comunque non oltre i 14 (Quattordici) giorni, al rimborso delle somme versate dall'Acquirente.

Ai fini del valido esercizio del diritto di recesso, il Consumatore dovrà rispettare le seguenti condizioni e modalità:

il recesso potrà applicarsi anche limitatamente ai singoli Prodotti oggetto di un unico Contratto di Vendita, fermo restando che il Consumatore non potrà esercitare il recesso limitatamente ad una parte del singolo Prodotto acquistato;

tutti i Prodotti per i quali il Consumatore abbia esercitato il diritto di recesso dovranno risultare integri al pari della confezione originale, completa in tutte le sue parti ivi compresi il materiale d'imballaggio, i sigilli eventualmente apposti, nonché l'eventuale documentazione accessoria;

qualora il Prodotto per il quale è stato esercitato il diritto di recesso pervenga danneggiato a Tre Valli Moto, questa sarà tenuta esclusivamente a darne comunicazione al Consumatore allo scopo di consentirgli, ove possibile, di esercitare il proprio diritto di rivalsa nei confronti del corriere prescelto per la restituzione dei prodotti.

Tre Valli Moto non risponderà in nessun caso per danneggiamenti, furti o smarrimenti di Prodotti oggetto di reso, sino all'avvenuta riconsegna degli stessi. Ogni rischio sarà, pertanto, a carico esclusivo del Consumatore.

Gli articoli dovranno essere restituiti :

correttamente imballati nella loro confezione originale, in perfetto stato di rivendita (non rovinati, danneggiati o sporcati) e muniti di tutti i suoi eventuali accessori, istruzioni per l'utilizzo e documentazione;

muniti del documento di trasporto (presente nell'imballo originale), in modo da permettere a Nitroitalia.it di identificare il cliente (numero dell'Ordine, nome, cognome e indirizzo);

senza manifesti segni di uso, se non quelli compatibili con l'effettuazione di una normale prova dell'articolo. Essi cioè non dovranno recare traccia di un utilizzo prolungato (oltre qualche minuto) eccedente il tempo necessario ad una prova e non dovranno essere in stato tale da non permetterne la rivendita.

al seguente indirizzo: Tre Valli Moto , Ufficio Resi - Via R. Stehli 15 – 21010 Germignaga - Va

Ove l'articolo restituito non sia conforme a quanto prescritto dal precedente paragrafo, il recesso non avrà efficacia.

Gli articoli devono essere restituiti nuovi o inutilizzati e contengono tutto il materiale originale incluso con la spedizione.

Tutti i pacchetti devono essere inviati tramite un metodo tracciabile. Non siamo responsabili dei pacchi smarriti durante il transito. Si prega di prestare attenzione che le spese di spedizione non sono rimborsabili.

Una volta verificata l'integrità del Prodotto restituito, Tre Valli Moto provvederà a rimborsare il Consumatore dell'intero importo pagato per i Prodotto/i di cui al Contratto di Vendita oggetto di recesso, entro e non oltre 14 (Quattordici) giorni dalla ricezione dei medesimi. Il rimborso avverrà impiegando i dati relativi alla carta di credito forniti dal Consumatore al momento della formulazione dell'Ordine, ovvero a mezzo bonifico bancario alle coordinate indicate dal Consumatore stesso.

Qualora il Consumatore violi, in tutto o in parte, le disposizioni dettate in materia di recesso dalle presenti Condizioni Generali, il Contratto di Vendita resterà valido ed efficace ed Nitroitalia.it provvederà a restituire i Prodotti indebitamente resi al Consumatore, addebitando a quest'ultimo le relative spese di spedizione.

Nitroitalia.it ha diritto di recedere da ciascun Contratto di Vendita concluso dal Cliente o dal Consumatore, dandone allo stesso comunicazione scritta tramite e-mail, così come potrà non accettare alcun Ordine da parte di utenti o Clienti che abbiano attuato comportamenti non regolari, siano sospettati di comportamenti contrari alla legge o sia imposto da un ordine di una autorità giudiziaria.

ATTENZIONE: il diritto di recesso può essere esercitato solo se la merce è perfettamente integra in ogni sua parte e non aperta o usata, imballata accuratamente in modo da preservarne gli involucri originali. Qualora Nitroitalia.it dovesse ricevere articoli di ritorno danneggiati o manomessi, ovvero senza aver seguito le suddette precauzioni di spedizione, non provvederà al rimborso dell'importo versato per l'acquisto dei prodotti.

Nitroitalia.it garantisce i prodotti da qualsiasi difetto.

## **10 - Modalità di riaccredito**

Nitroitalia.it prevede la modalità di Riaccredito mediante bonifico bancario.

Il Riaccredito verrà effettuato entro 30 (Trenta) Giorni di calendario dalla richiesta dell'Acquirente.

## **11 - Garanzia e resi**

Nitroitalia.it dichiara di non avere alcuna responsabilità in merito a vizi, difetti o difformità di prodotto. Resta salva la garanzia per il Consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005.

Il Consumatore in tal caso dovrà, denunciare ad Nitroitalia.it il difetto riscontrato al Servizio Assistenza Clienti di Nitroitalia.it entro il termine di 2 (due) mesi dalla data dell'arrivo del prodotto.

Nitro compirà ogni ragionevole sforzo per sostituire o riparare, a proprie spese (escluse spese di spedizione e riconsegna del prodotto che rimarranno a carico del acquirente) ed entro un termine congruo, il prodotto difettoso. Restando esclusa ogni ulteriore responsabilità di Tre Valli Moto, a qualunque titolo e per qualsivoglia ragione.

Il prodotto per essere sostituito o rimborsato deve avere lo scontrino o fattura allegata alla spedizione come rilasciato da Tre Valli Moto, qualora non ci fosse lo scontrino o fattura non sarà possibile rimborsare o sostituire il prodotto.

Nella modalità del reso del prodotto, il Riaccredito inerente all'acquisto effettuato dal cliente, si riferisce al costo del prodotto, escluse eventuali spese di spedizioni sostenute da Tre Valli moto.

Nella modalità del reso del prodotto, il Riaccredito inerente all'acquisto effettuato dal cliente in assenza di spese di spedizione, comunque sostenute da Tre Valli Moto, verranno tolte dal riaccredito del prodotto a seconda della spedizione, basandosi sui termini indicati nella sezione dedicata nel sito di Tre Valli Moto, inerente alle Spedizioni.

Ove il Cliente rilevasse eventuali difformità tra quanto ordinato e quanto ricevuto, ed in particolare, riscontrasse qualsiasi problema inerente l'integrità fisica, la corrispondenza o completezza dei prodotti ricevuti, dovrà tempestivamente informare il servizio Assistenza Clienti di Tre Valli Moto entro 10 giorni lavorativi. L'assistenza Clienti di Tre Valli Moto provvederà a fornire le indicazioni necessarie alla soluzione del problema, e ove possibile, alla spedizione degli articoli mancanti, alla sostituzione degli articoli difettosi oppure al loro rimborso.

Nota Bene:

Prima della spedizione del prodotto acquistato dall'Acquirente, lo Staff di Tre Valli moto procede al controllo qualità del prodotto, verificando con cura e meticolosità che sia in assenza di difetti di fabbricazione e di graffi, procedendo anche al test delle loro parti mobili.

I difetti di fabbrica non sono imputabili all'usura del prodotto dovuta all'utilizzo, ma riscontrabili in breve tempo.

Le Rotture Accidentali, i graffi, le rotture causate da cadute e dall'utilizzo non sono coperte da garanzia.

## **12 - Tutela della privacy**

Tre Valli Moto, comunica che i dati personali, forniti con la compilazione di un ordine o la registrazione al sito o in qualsiasi altro modo, formano oggetto di trattamento ai sensi della Legge n. 196/2003.

Tali dati rimangono a disposizione del consumatore per la verifica, modificazione o cancellazione, contattando Nitroitalia.it, e per l'esercizio di ogni altro diritto previsto dagli artt.7,8,9 D.Lgs. 30 Giugno 2003, n.196.

I dati sono inseriti in un archivio anagrafico clienti al momento del primo ordine o della registrazione, viene assegnato un codice identificativo.

Con riferimento a tali dati, Tre Valli Moto comunica che:

i dati personali forniti dagli Acquirenti in fase di registrazione o ordinazione dei prodotti, vengono trattati al solo scopo di evasione dell'ordine e per finalità commerciali, promozionali, gestionali e statistiche uso interno.

In mancanza di consenso in materia di privacy, gli ordini non potranno essere evasi e quindi saranno annullati automaticamente.

I dati del consumatore verranno trattati in forma scritta e su supporto elettronico, telematico, magnetico e cartaceo; il loro trattamento avverrà in relazione alle esigenze contrattuali, comprese le operazioni di versamento, pagamento e recapito dei prodotti ordinati, per adempiere a obblighi previsti dalla legge o disposti dalle Autorità.

I dati del consumatore non saranno diffusi o comunicati a terzi non dipendenti di Tre Valli Moto, salvo che ai soggetti necessari o funzionali per lo svolgimento dell'attività contrattuale di Tre Valli Moto: Istituti bancari per la gestione dei pagamenti e spedizionieri per il trasporto, nel luogo indicato dal consumatore, dei prodotti acquistati, terzi che forniscono attività e prestazioni necessarie all'esecuzione dei servizi che il consumatore avrà ritenuto di chiedere o autorizzare a Tre Valli Moto.

Alcuni dati personali potranno essere comunicati da Tre Valli Moto a soggetti terzi quali l'amministrazione finanziaria dello Stato e autorità giudiziarie e forze di polizia qualora venissero richieste.